



RICESO


Revista Interdisciplinaria de Ciencias de la Educación,
Salud y Sociología

El rol del docente universitario en la innovación y gestión de organizaciones de educación superior

 Juan Amadís Socorro Ovalles

 <https://orcid.org/0000-0001-5233-2515>

 amadis_31@hotmail.com

 Universidad Pontificia Católica Madre y Maestra,
República Dominicana.

DOI: <https://doi.org/10.66136/ra707z63>



El rol del docente universitario en la innovación y gestión de las organizaciones de educación superior

Resumen:

La presente investigación tuvo como propósito analizar el papel del docente en el contexto de las organizaciones universitarias, con énfasis en aquellos factores que inciden en la calidad del proceso formativo. Se adoptó un enfoque metodológico no experimental, bajo un diseño descriptivo de tipo ex post facto. La recolección de la información se llevó a cabo mediante un cuestionario previamente validado, aplicado en formato digital a una muestra de 139 docentes de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Los datos obtenidos fueron procesados y analizados utilizando el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

Los hallazgos evidencian una marcada orientación hacia prácticas pedagógicas integrales, fundamentadas en la promoción de valores democráticos, la participación del estudiantado y la implementación de estrategias didácticas que favorecen el aprendizaje autónomo. Asimismo, se destaca un alto nivel de compromiso con la actualización en tecnologías de la información y la comunicación (TIC), así como su integración sistemática como recursos mediadores del aprendizaje. En cuanto a los procesos de evaluación, se observa una tendencia hacia enfoques holísticos que consideran tanto los resultados como los procesos de aprendizaje, promoviendo además la autoevaluación y la reflexión crítica. Igualmente, se identificó una disposición significativa del profesorado para adaptar las prácticas educativas a la diversidad estudiantil e incorporar entornos virtuales que facilitan el aprendizaje continuo.

Palabras clave: docencia universitaria; calidad educativa; educación superior; innovación pedagógica; evaluación del aprendizaje.

| | |
|---|---|
|  | Juan Amadís Socorro Ovalles |
|  | https://orcid.org/0000-0001-5233-2515 |
|  | amadis_31@hotmail.com |
|  | Universidad |
|  | Universidad Pontificia Católica Madre y Maestra (PUCMM) República Dominicana |
|  | https://doi.org/10.66136/ra707z63 |

Received: 01/01/2026
Accepted: 05/01/2026
Published: 26/01/2026

Revista Interdisciplinaria de Ciencias de la Educación, Salud y Sociología
<https://www.riceso.org>

editor@riceso.org

© 2026. Este artículo es un documento de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la **Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional**.



The Role of the University Professor in Innovation and Management within Higher Education Institutions

Abstract

This study aimed to analyze the role of university faculty within higher education organizations, with a particular focus on the factors that influence the quality of the educational process. A non-experimental methodological approach was adopted, using a descriptive ex post facto design. Data collection was conducted through a previously validated questionnaire, administered digitally to a sample of 139 faculty members from the Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. The data obtained were processed and analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

The findings reveal a strong orientation toward comprehensive pedagogical practices, grounded in the promotion of democratic values, student participation, and the implementation of teaching strategies that foster autonomous learning. Likewise, a high level of commitment to the continuous updating of information and communication technologies (ICT) was observed, along with their systematic integration as learning facilitation tools. Regarding assessment processes, there is a tendency toward holistic approaches that consider both learning outcomes and processes, while also promoting self-assessment and critical reflection. Additionally, faculty members demonstrated a significant willingness to adapt teaching practices to student diversity and to incorporate virtual learning environments that support lifelong learning.

Keywords: university teaching; educational quality; higher education; pedagogical innovation; learning assessment.

Introducción

El estudio del desempeño docente en las organizaciones universitarias ha cobrado especial relevancia en el marco de las transformaciones que atraviesa la educación superior a nivel global. Lejos de limitarse a funciones tradicionales, el profesorado se configura actualmente como un componente clave en la articulación de procesos formativos, investigativos y organizacionales. Esta reconfiguración responde a la necesidad de comprender la docencia como una práctica compleja, situada y multidimensional, en la que convergen aspectos pedagógicos, tecnológicos y contextuales. En este sentido, Núñez y Canelón (2025) destacan “el rol del profesor como mediador y facilitador de aprendizajes significativos” (p. 18), lo que evidencia la centralidad de la mediación pedagógica en escenarios educativos contemporáneos. Desde esta perspectiva, el rol docente no es estático, sino que se redefine continuamente en función de las demandas sociales, institucionales y disciplinares. Estable Bubbico 2025:

El éxito de la educación superior no puede únicamente medirse por obtención de títulos o posición en rankings, sino en formar profesionales con pensamiento crítico y conciencia social, capaces de incidir positivamente en sus realidades y transformarlas. Es en esta vinculación entre teoría, praxis, justicia y libertad en donde la universidad encuentra su razón de ser más profunda y su mayor impacto en la construcción de una sociedad más equitativa y humana. (p. 13)

En correspondencia con lo anterior, las instituciones de educación superior se enfrentan al desafío de consolidar modelos organizacionales que integren la calidad académica con la pertinencia social, con mayor preocupación para las universidades sostiene el investigador Socorro (2026) “uno de los rasgos más distintivos de esta generación es su condición de *nativos digitales*” (p. 51). Este escenario exige repensar el papel del docente como parte activa de los procesos de transformación institucional. Al respecto, De Moraes, et al. (2024) plantean que “las universidades, al igual que cualquier otra organización, están llamadas a promover la utilidad social del conocimiento” (p. 2). Lo que sitúa al profesorado en una posición estratégica para contribuir al desarrollo social desde la producción y transferencia del conocimiento. En consecuencia, el análisis del rol docente implica también examinar su vinculación con los fines éticos, sociales y formativos de la universidad.

Desde una perspectiva de desarrollo profesional, la consolidación de prácticas docentes de calidad requiere condiciones institucionales que favorezcan la innovación pedagógica, la actualización permanente y la apropiación crítica de recursos tecnológicos. En este marco, Socorro y Reche (2022) señalan que “resulta necesaria la formación y actualización permanente en competencias digitales del profesorado, para desarrollar actitudes positivas en el docente hacia el uso y manejos de las TIC en sus labores” (p. 171). Sin embargo, estos procesos de actualización no están exentos de tensiones, ya que implican cambios en las formas tradicionales de enseñanza. En este sentido, Vallejo (2024) advierte que “muchos docentes perciben esta transformación como una amenaza a su control del aula y del proceso educativo. Aunque algunos han aceptado el reto con entusiasmo, para muchos otros esta transición resulta temible” (p. 6), lo cual pone de manifiesto la coexistencia de resistencia y adaptación en el ejercicio docente contemporáneo.

Las concepciones del profesorado sobre su rol constituyen un elemento determinante en la configuración de sus prácticas pedagógicas, ya que influyen en la toma de decisiones didácticas y en la interacción con los estudiantes. Estas concepciones se construyen a partir de experiencias previas, marcos teóricos y contextos institucionales específicos. En esta línea, Martínez (2025) sostiene que “desde una perspectiva constructivista, el docente no solo es un transmisor de conocimientos, sino un mediador que facilita el aprendizaje a través de la interacción y la experiencia” (p. 39), lo que refuerza la importancia de enfoques pedagógicos centrados en la construcción activa del conocimiento.

En relación con la calidad educativa, diversos estudios han evidenciado la necesidad de fortalecer competencias docentes orientadas a la innovación metodológica, la integración tecnológica y la evaluación formativa. En este contexto, Socorro (2024) afirma que “en concreto, el rol docente debe estar formado en aspectos personales, profesionales y éticos del uso de las tecnologías digitales y la inteligencia artificial” (p. 1187), lo que sugiere una ampliación del perfil profesional docente hacia nuevas áreas de conocimiento. Asimismo, Mendoza et al. (2025) señalan que “estrategias como la retroalimentación formativa, la autoevaluación, el uso de rúbricas, las sesiones de retroalimentación grupal y la retroalimentación digital pueden mejorar significativamente la calidad educativa” (p. 285), evidenciando el impacto de prácticas evaluativas innovadoras en los resultados de aprendizaje.

Por otra parte, el análisis del rol docente no puede desvincularse de la gestión del talento humano en las organizaciones universitarias, donde se han ampliado los perfiles profesionales requeridos para el ejercicio académico. En este sentido, Aucca et al. (2024) señalan:

El recurso humano es esencial en cualquier espacio laboral, más aún si se trata de los docentes, quienes deben asumir la responsabilidad de impartir conocimientos, motivar a los estudiantes y guiarlos en su desarrollo académico. Para crear así un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades de los estudiantes, para lo cual es necesario un personal docente altamente capacitado y comprometido con su labor educativa. (p. 1531)

Este planteamiento resalta la importancia de contar con docentes que no solo dominen su disciplina, sino que también desarrollen competencias integrales acordes con las exigencias del entorno educativo actual. Nos sustenta Caiza (2025) “la interdisciplinariedad no es simplemente una opción interesante en la formación docente, sino una respuesta pedagógica urgente ante la complejidad del mundo actual... al incorporarla, logramos una enseñanza mucho más integral, crítica y conectada con la coherente”. (p. 1357)

Adicionalmente, el quehacer docente en la educación superior se encuentra estrechamente vinculado con los procesos sustantivos de la universidad: docencia, investigación y vinculación con la sociedad. Estas funciones, aunque diferenciadas, convergen en la construcción de una práctica académica orientada al desarrollo social. En este sentido, Caicedo-Quiroz et al. (2025) señalan:

La docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad (extensión universitaria en otros contextos) son los elementos fundamentales que constituyen una organización educativa de nivel superior; en el contexto actual, son también las partes de la entidad que se interrelacionan de manera temporal debido a las acciones comunes que representan, pero que al culminar su interacción vuelven a un estado natural de aislamiento e independencia. Estos procesos se relacionan de manera momentánea cuando coinciden en acciones específicas, sin que se puedan integrar de manera permanente, propiciando un carácter de integración en su desenvolvimiento. Los procesos sustantivos de la educación superior son elementos que orientan a las instituciones frente a su responsabilidad con la sociedad, logrando la existencia de una relación armónica y coherente entre su misión y los esfuerzos llevados a cabo. Así, la investigación, la docencia y la extensión o proyección social, son el marco general de las actividades y los objetivos de la educación superior, cada una con sus particularidades y requisitos. (p. 5)

Finalmente, a pesar de los avances en la comprensión del rol docente, persisten desafíos estructurales que afectan su desarrollo profesional dentro de las instituciones de educación superior. Entre estos se encuentran las limitaciones en los sistemas de evaluación del desempeño, el reconocimiento institucional y las condiciones laborales. Al respecto, Manzi et al. (2024) expresan:

Salvo contadas excepciones, es difícil encontrar lugares donde operen condiciones “perfectas” de respaldo al trabajo profesional docente, se recompense su labor con salarios justos y se les proporcione suficiente posibilidad de responder apropiadamente a los requerimientos educacionales en línea con su nivel de preparación. (P. 206)

En este contexto, resulta pertinente profundizar en el análisis del rol docente desde una perspectiva integral que considere tanto las condiciones institucionales como las competencias profesionales requeridas. Ello permitirá generar aportes significativos para el fortalecimiento de la calidad educativa y la consolidación de modelos universitarios más equitativos, pertinentes y sostenibles.

Metodología

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de carácter no experimental, con un alcance descriptivo y diseño ex post facto, lo cual permitió examinar el fenómeno de estudio en su contexto natural sin la manipulación de variables. Este tipo de diseño es adecuado cuando el interés investigativo se orienta a caracterizar situaciones o fenómenos tal como se presentan en la realidad. En este sentido, Guevara et al. (2020) sostienen que “la investigación descriptiva se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad” (p. 2). De igual forma, Acosta y Andrade (2024) señalan que “la investigación descriptiva tiene por objetivo principal describir las características de un fenómeno o situación específica, presentando la información de forma clara y precisa” (p. 23). En concordancia, Martínez (2018) afirma que “los estudios descriptivos tratan de comprender el fenómeno estudiado sin tratar de explicar por qué ocurre” (p. 3).

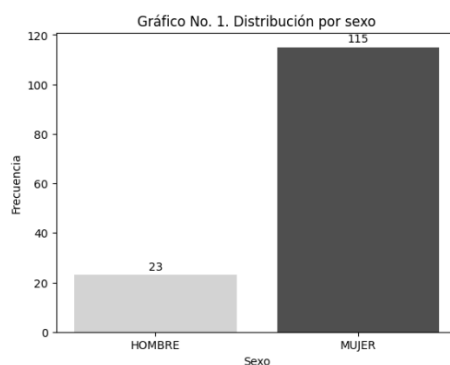
Asimismo, el carácter ex post facto del diseño responde a la naturaleza del objeto de estudio, dado que las variables analizadas no fueron susceptibles de manipulación directa. En este sentido, Leal (2021) indica que “en los estudios ex post facto no se posee control directo de las variables independientes debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido” (p. 2), lo que justifica la selección de este enfoque metodológico para el análisis del rol docente en contextos universitarios.

El proceso investigativo se inició con la delimitación conceptual y contextual del problema, orientado a examinar el desempeño y las funciones del profesorado dentro de las organizaciones de educación superior. Este abordaje permitió identificar elementos clave asociados a la práctica docente, así como áreas susceptibles de fortalecimiento en relación con la calidad educativa. Para sustentar el estudio, se realizó una revisión sistemática de literatura científica actualizada, lo cual permitió construir un marco teórico coherente y pertinente con los objetivos de la investigación.

En cuanto a la recolección de datos, se empleó la técnica de encuesta mediante la aplicación de un cuestionario estructurado. Se utilizó el instrumento validado por Casañola et al. (2021), denominado “Cuestionario del rol docente en las organizaciones universitarias: diseño y validación en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior”. Dicho instrumento fue administrado en formato digital a través de la plataforma Google Forms, lo que facilitó el acceso y la participación de los sujetos de estudio. La muestra estuvo conformada por 139 docentes de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), en la República Dominicana.

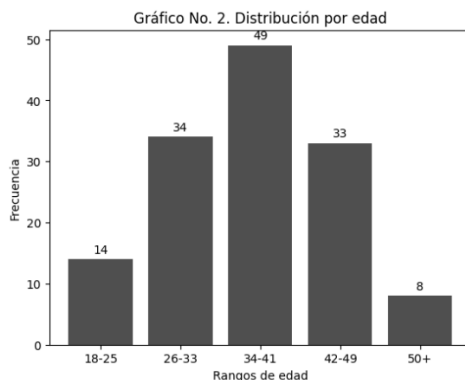
Una vez recopilada la información, los datos fueron organizados, codificados y procesados mediante el software *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*, lo que permitió realizar el análisis estadístico correspondiente, así como la interpretación de los resultados en función de los objetivos planteados.

En relación con las características sociodemográficas de la muestra, específicamente la variable sexo (ver gráfico no. 1), se observa una predominancia del género femenino en la población estudiada. En términos porcentuales, el 82.7 % de los participantes corresponde a mujeres, mientras que el 16.5 % corresponde a hombres, evidenciando una mayor representación femenina en el contexto analizado.



Respecto a la distribución por sexo de los docentes participantes (véase gráfico no. 2), se observa un claro predominio del sexo femenino, el cual representa el 82,7 % ($n = 115$) del total de la muestra. En contraste, los participantes de sexo masculino constituyen el 16,5 % ($n = 23$).

Estos resultados evidencian una marcada desproporción en la composición de la muestra, con una alta concentración de docentes del sexo femenino, lo que podría reflejar la tendencia de feminización presente en el ámbito educativo.

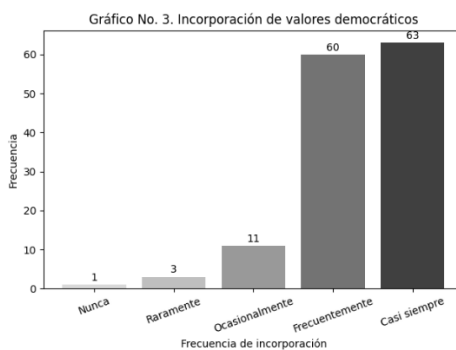


Resultados

En relación con la afirmación “Incluyo en mi enseñanza, de forma indirecta, valores asociados a principios democráticos” (véase Gráfico No. 3), los resultados muestran una marcada prevalencia de prácticas pedagógicas orientadas hacia la incorporación de dichos valores. En particular, el 45,3 % (n = 63) de los docentes reportó que los integra casi siempre, mientras que el 43,2 % (n = 60) indicó hacerlo con frecuencia.

En contraste, proporciones significativamente menores señalaron una inclusión menos sistemática: el 7,9 % (n = 11) manifestó hacerlo ocasionalmente y el 2,2 % (n = 3) refirió una incorporación poco frecuente. Por último, únicamente el 0,7 % (n = 1) indicó no integrar este tipo de valores en su práctica docente.

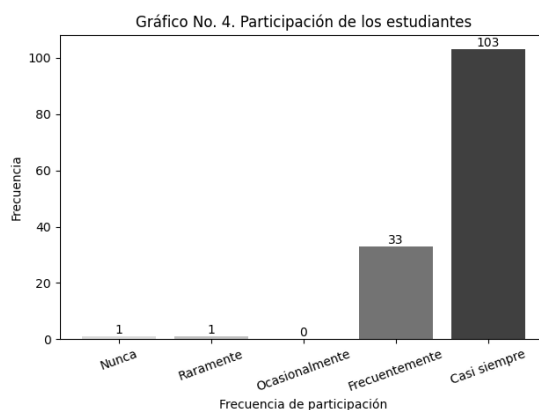
En conjunto, estos hallazgos sugieren una tendencia predominante hacia la adopción consistente de valores democráticos en los procesos de enseñanza, lo que evidencia su relevancia dentro del ejercicio pedagógico contemporáneo.



En relación con la afirmación “Intento desarrollar diversos roles de interacción y promover la participación del estudiantado” (véase Gráfico No. 4), los resultados ponen de manifiesto una alta prevalencia de prácticas docentes orientadas a la participación. En particular, el 74,1 % (n = 103) de los docentes reportó que casi siempre implementa este tipo de estrategias, mientras que el 23,7 % (n = 33) indicó hacerlo con frecuencia.

Por el contrario, proporciones marginales señalaron una baja o nula implementación: el 0,7 % (n = 1) manifestó que raramente desarrolla dichas prácticas, y un porcentaje equivalente (0,7 %; n = 1) indicó no aplicarlas.

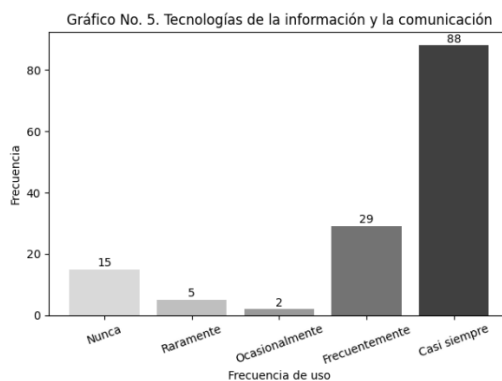
En conjunto, estos hallazgos evidencian una fuerte inclinación del profesorado hacia el uso de enfoques pedagógicos participativos, lo que sugiere un compromiso significativo con modelos de enseñanza centrados en el estudiante.



En lo concerniente al enunciado “Me preocupa actualizar mi conocimiento sobre las TIC (tecnologías de la información y la comunicación)” (véase gráfico n.º 5), los datos evidencian un alto nivel de conciencia profesional por parte del cuerpo docente en relación con la relevancia de la actualización tecnológica continua. Específicamente, el 58.7 % de los participantes (F = 81) reporta que casi siempre manifiesta dicha preocupación, mientras que un 39.1 % (F = 54) indica hacerlo con frecuencia.

Por otro lado, las categorías de menor recurrencia —preocupación ocasional, rara vez o inexistente— presentan valores marginales, cada una con un 0.7 % (F = 1), lo que sugiere una baja incidencia de actitudes de desinterés o limitada disposición hacia la actualización en TIC.

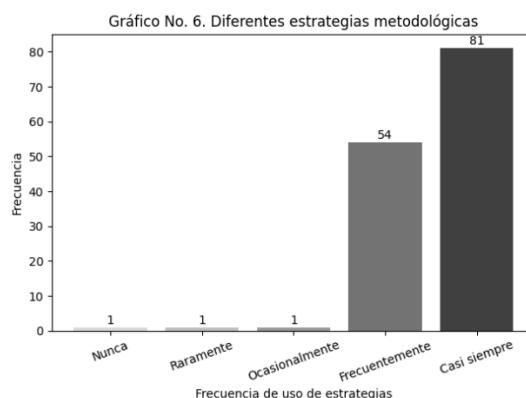
En términos globales, la totalidad de los casos válidos (100 %) se distribuye dentro de estas categorías, lo cual permite inferir una marcada tendencia hacia la formación continua y la apropiación sistemática de competencias digitales en el ejercicio de la práctica docente



En lo relativo al enunciado “Manejo diferentes estrategias metodológicas que mejoran la participación y el trabajo autónomo de los estudiantes” (véase tabla n.º 6), los resultados ponen de manifiesto una elevada autopercepción del profesorado en cuanto a la integración de enfoques metodológicos activos en su práctica pedagógica. En particular, el 58.3 % de los encuestados (F = 81) indicó que casi siempre recurre a estrategias orientadas a fomentar la participación y la autonomía del alumnado, mientras que un 38.8 % (F = 54) señaló hacerlo de manera frecuente.

En contraste, las categorías de menor frecuencia —uso ocasional, raro o inexistente— presentan valores residuales, con un 0.7 % (F = 1) en cada caso, lo que evidencia una escasa presencia de prácticas pedagógicas tradicionales o menos centradas en el estudiante.

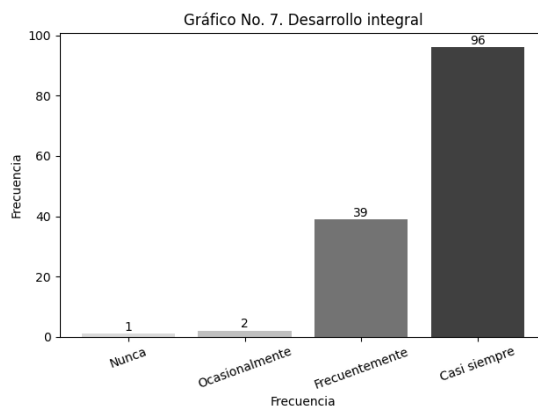
De forma global, estos hallazgos permiten inferir una tendencia predominante hacia la adopción sistemática de estrategias didácticas que favorecen el aprendizaje activo, el protagonismo del estudiante y el desarrollo de competencias para el trabajo autónomo.



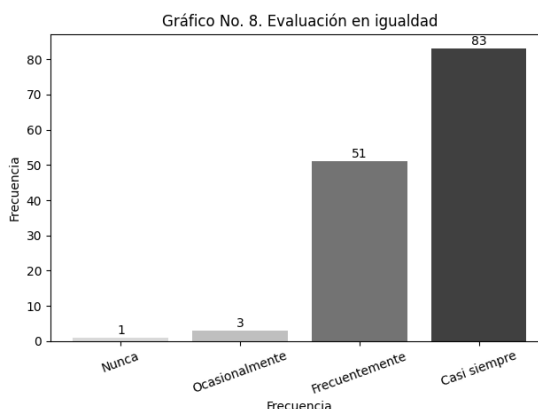
En lo que respecta al enunciado “Mis objetivos docentes promueven el desarrollo integral y mejoran el compromiso social y ético de los futuros profesionales” (véase tabla n.º 7), los resultados ponen de relieve una sólida orientación del profesorado hacia enfoques formativos de carácter holístico y ético. En términos específicos, el 69.1 % de los docentes (F = 96) indicó que casi siempre diseña objetivos alineados con dicho propósito, mientras que un 28.1 % (F = 39) manifestó hacerlo con frecuencia.

Por su parte, las categorías de menor incidencia reflejan valores marginales: un 1.4 % (F = 2) reportó incorporar estos elementos de manera ocasional, en tanto que apenas un 0.7 % (F = 1) señaló no integrarlos en sus objetivos pedagógicos.

En conjunto, estos hallazgos evidencian una clara tendencia hacia la incorporación sistemática de dimensiones éticas y de compromiso social en la planificación docente, consolidando una perspectiva educativa orientada al desarrollo integral de los futuros profesionales.



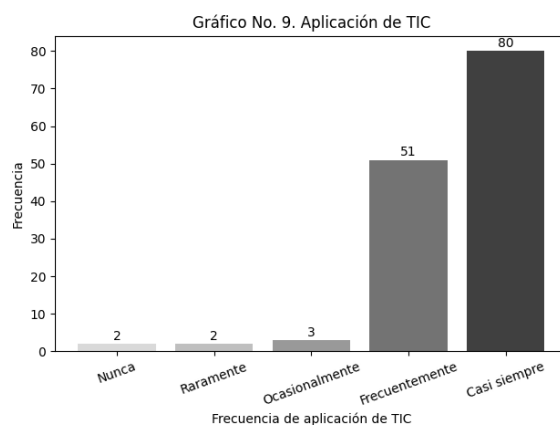
En lo concerniente al enunciado “Evalúo en igual intensidad tanto el aprendizaje adquirido por el alumno como los procesos para adquirirlos” (véase tabla n.º 8), los resultados evidencian una marcada inclinación del profesorado hacia modelos de evaluación de carácter integral, que consideran tanto los resultados de aprendizaje como las dinámicas implicadas en su construcción. En particular, el 59.7 % de los docentes (F = 83) reporta que casi siempre realiza una valoración equilibrada entre ambos componentes, mientras que un 36.7 % (F = 51) indica hacerlo con frecuencia. En contraste, las categorías de menor frecuencia presentan valores reducidos: un 2.2 % (F = 3) manifestó aplicar este enfoque de manera ocasional, y apenas un 0.7 % (F = 1) señaló no implementarlo. De manera global, estos hallazgos permiten inferir una tendencia predominante hacia la adopción de enfoques evaluativos integrales, centrados no solo en los productos del aprendizaje, sino también en los procesos cognitivos y metodológicos que los sustentan dentro de la práctica educativa.



En lo relativo al enunciado “Aplico TIC que facilitan el aprendizaje” (véase gráfico n.º 9), los resultados ponen de manifiesto una elevada frecuencia en la integración de las tecnologías de la información y la comunicación dentro de la práctica pedagógica. En particular, el 57.6 % de los docentes (F = 80) indicó que casi siempre incorpora las TIC como recursos de apoyo al aprendizaje, mientras que un 36.7 % (F = 51) manifestó hacerlo con frecuencia.

Por otra parte, las categorías de menor recurrencia presentan valores reducidos: un 2.2 % (F = 3) reportó utilizarlas de manera ocasional, en tanto que un 1.4 % (F = 2) señaló hacerlo raramente y otro 1.4 % (F = 2) indicó no emplearlas.

En términos generales, estos hallazgos evidencian una tendencia predominante hacia la incorporación sistemática de las TIC como mediadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que sugiere una consolidación progresiva de prácticas docentes apoyadas en recursos tecnológicos.

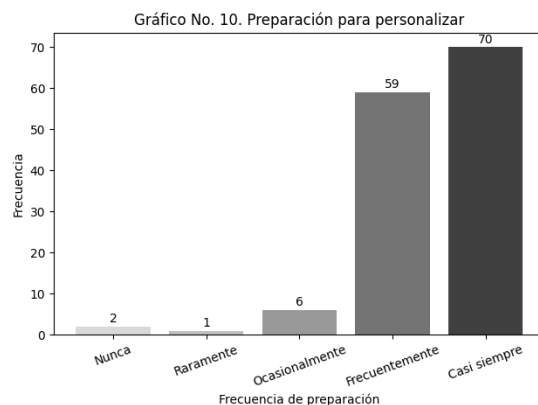


En lo concerniente al enunciado “Creo que estoy preparado para personalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje dependiendo de la diversidad inicial de los estudiantes” (véase gráfico n.º 10), los resultados evidencian una percepción predominantemente favorable del profesorado en relación con su capacidad para atender la heterogeneidad del alumnado.

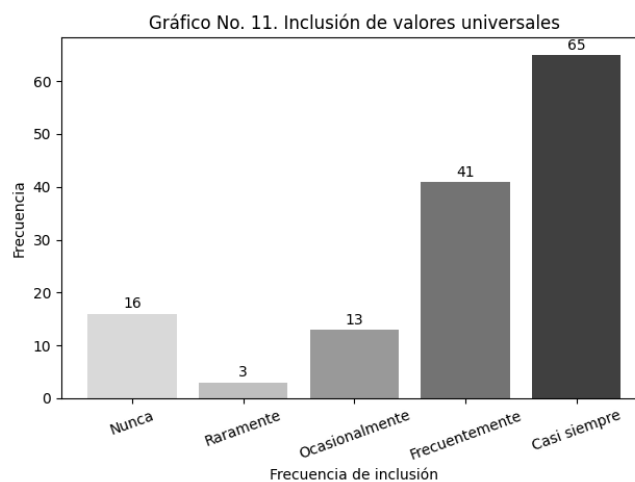
En términos específicos, el 50.4 % de los docentes (F = 70) manifestó que casi siempre se considera preparado para adaptar el proceso educativo a la diversidad estudiantil, mientras que un 42.4 % (F = 59) indicó hacerlo con frecuencia.

Por su parte, las categorías de menor incidencia presentan valores reducidos: un 4.3 % (F = 6) reportó sentirse preparado de manera ocasional, en tanto que un 0.7 % (F = 1) señaló hacerlo raramente y un 1.4 % (F = 2) afirmó no considerarse preparado.

En conjunto, estos hallazgos permiten inferir una tendencia mayoritaria hacia la adopción de prácticas pedagógicas diferenciadas, orientadas a la personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje en función de las características y necesidades diversas del estudiantado.



En lo relativo al enunciado “Inculco valores universales en la educación universitaria de mis estudiantes” (véase gráfico n.º 11), los resultados evidencian una orientación predominante del profesorado hacia la incorporación de dimensiones axiológicas en su práctica educativa. En términos específicos, el 46.8 % de los docentes (F = 65) indicó que casi siempre promueve valores universales en el contexto de la enseñanza superior, mientras que un 29.5 % (F = 41) manifestó hacerlo con frecuencia. Por otra parte, se observan proporciones menos favorables en determinadas categorías: un 11.5 % (F = 16) señaló no incorporar estos valores en su práctica, en tanto que un 9.4 % (F = 13) reportó hacerlo de manera ocasional y un 2.2 % (F = 3) indicó una aplicación poco frecuente. En conjunto, estos hallazgos permiten inferir una tendencia mayoritaria hacia la formación en valores dentro del ámbito universitario, aunque con la coexistencia de un segmento minoritario que evidencia una menor integración de estos componentes en su quehacer docente.

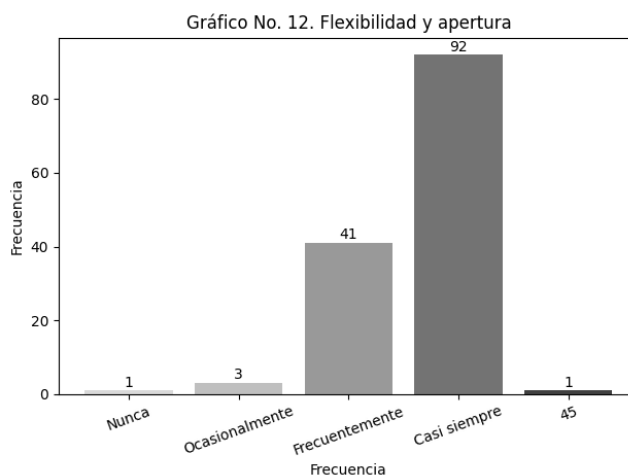


En lo concerniente al enunciado “Me considero flexible y abierto a la hora de marcar el ritmo de actividades de enseñanza, incluidas formas colaborativas e interactivas” (véase gráfico n.º 12), los resultados evidencian una percepción altamente favorable del profesorado en relación con su flexibilidad pedagógica y su disposición hacia metodologías dinámicas.

En términos específicos, el 66.2 % de los docentes (F = 92) manifestó que casi siempre se considera flexible y abierto en la organización y desarrollo de las actividades de enseñanza, mientras que un 29.5 % (F = 41) indicó hacerlo con frecuencia.

Por su parte, las categorías de menor incidencia presentan valores marginales: un 2.2 % (F = 3) reportó esta actitud de manera ocasional, y apenas un 0.7 % (F = 1) señaló no adoptar este tipo de flexibilidad en su práctica.

En conjunto, estos hallazgos permiten inferir una marcada tendencia hacia la implementación de prácticas pedagógicas flexibles, colaborativas e interactivas, ajustadas a los ritmos y necesidades del aprendizaje estudiantil.

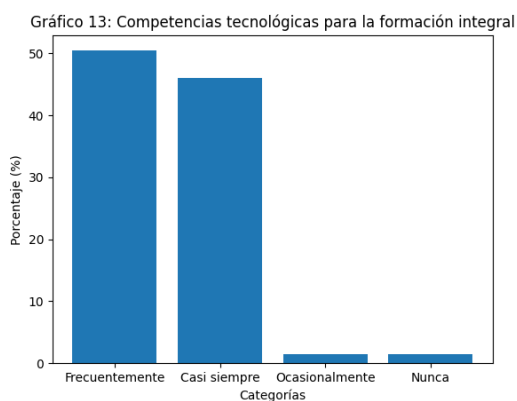


En lo relativo al enunciado “Sé cómo obtener y desarrollar la tecnología para la formación integral de los estudiantes” (véase gráfico n.º 13), los resultados evidencian una percepción predominantemente favorable del profesorado en relación con sus competencias tecnológicas orientadas a fines formativos integrales.

En términos específicos, el 50.4 % de los docentes (F = 70) indicó que frecuentemente posee la capacidad de gestionar y desarrollar recursos tecnológicos con propósitos educativos, mientras que un 46.0 % (F = 64) manifestó hacerlo casi siempre.

Por otra parte, las categorías de menor frecuencia presentan valores reducidos: un 1.4 % (F = 2) reportó esta competencia de manera ocasional, en tanto que otro 1.4 % (F = 2) señaló no contar con dichas capacidades.

En conjunto, estos hallazgos permiten inferir una tendencia mayoritaria hacia el dominio y la integración de herramientas tecnológicas como soporte para la formación integral del estudiantado, consolidando el papel de las TIC en la práctica docente contemporánea.

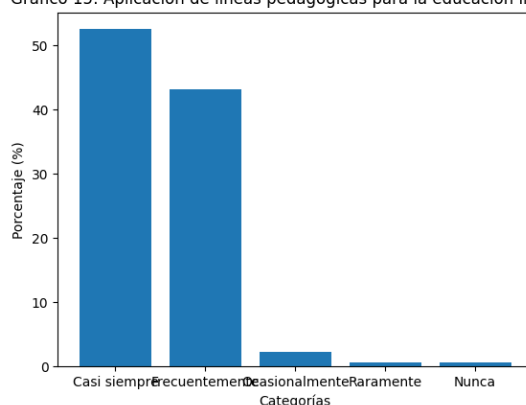


En lo concerniente al enunciado “Organizo el espacio de enseñanza (o contexto de aprendizaje) con un enfoque en el que los estudiantes tienen el desafío de descubrir o responder a algunas hipótesis o preguntas que planteo” (véase gráfico n.º 14), los resultados evidencian una clara orientación del profesorado hacia modelos pedagógicos activos, centrados en el estudiante y fundamentados en la indagación. En términos específicos, el 48.2 % de los docentes (F = 67) reportó implementar este enfoque con frecuencia, mientras que un 46.8 % (F = 65) indicó hacerlo casi siempre. Las categorías de menor incidencia presentan valores marginales, con un 2.9 % (F = 4) que señaló aplicarlo ocasionalmente y un 1.4 % (F = 2) que manifestó no utilizarlo. En conjunto, estos hallazgos sugieren una consolidación del aprendizaje basado en problemas y en la formulación de hipótesis dentro del contexto universitario.



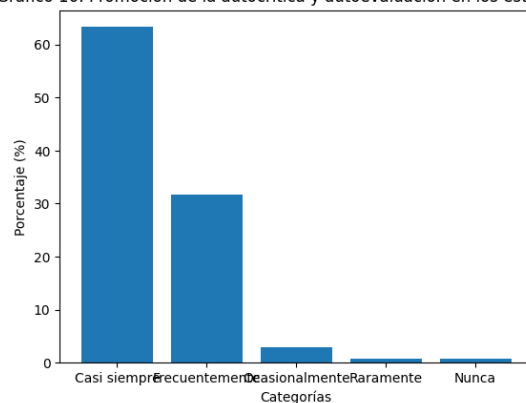
En relación con la afirmación “Aplico las líneas pedagógicas y las técnicas metodológicas que enseñan cómo llevar a cabo una educación integral” (véase gráfico n.º 15), los resultados ponen de manifiesto una alta adopción de enfoques didácticos orientados a la formación integral. En particular, el 52.5 % (F = 73) de los docentes indicó que casi siempre implementa dichas estrategias, mientras que un 43.2 % (F = 60) manifestó hacerlo con frecuencia. Las respuestas de menor recurrencia —ocasional, rara vez o nunca— presentan valores mínimos (2.2 %, 0.7 % y 0.7 %, respectivamente), lo que evidencia una fuerte tendencia hacia la institucionalización de prácticas pedagógicas integrales.

Gráfico 15: Aplicación de líneas pedagógicas para la educación integral



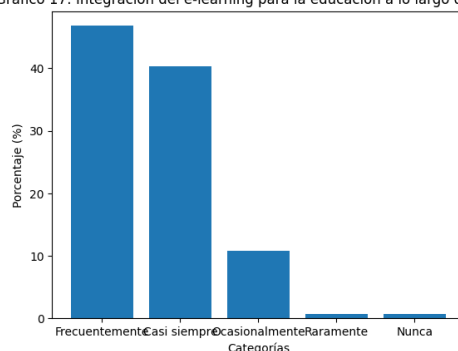
En lo relativo al enunciado “Promuevo en los estudiantes su autocrítica y autoevaluación en las actividades que realizan con mi sistema educativo” (véase gráfico n.º 16), los resultados reflejan una marcada inclinación hacia el desarrollo de procesos metacognitivos en el aprendizaje. Específicamente, el 63.3 % (F = 88) de los docentes manifestó promover estas prácticas casi siempre, mientras que un 31.7 % (F = 44) indicó hacerlo con frecuencia. Las categorías restantes presentan valores reducidos (2.9 %, 0.7 % y 0.7 %), lo que confirma la incorporación sistemática de estrategias orientadas a la reflexión crítica y la autorregulación del aprendizaje.

Gráfico 16: Promoción de la autocrítica y autoevaluación en los estudiantes



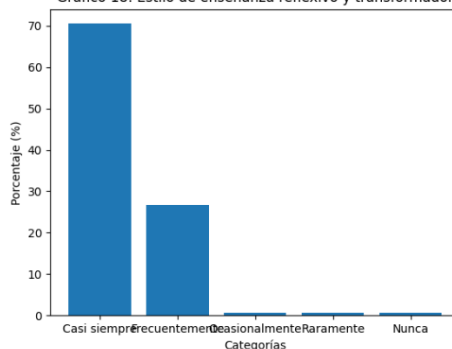
En cuanto al enunciado “Integro el derecho a la educación a lo largo de la vida con diversos recursos de e-learning” (véase gráfico n.º 17), los resultados evidencian una tendencia favorable hacia la utilización de entornos digitales como soporte del aprendizaje permanente. En este sentido, el 46.8 % (F = 65) de los docentes reportó integrar estas herramientas con frecuencia, seguido del 40.3 % (F = 56) que indicó hacerlo casi siempre. Un 10.8 % (F = 15) manifestó hacerlo ocasionalmente, mientras que las categorías de baja frecuencia presentan valores marginales (0.7 % en cada caso). Estos datos sugieren una apropiación progresiva del e-learning como estrategia para garantizar la educación continua.

Gráfico 17: Integración del e-learning para la educación a lo largo de la vida



Finalmente, en relación con la afirmación “Considero que mi estilo de enseñanza es reflexivo y transformador” (véase gráfico n.º 18), los resultados muestran una autopercepción altamente positiva del profesorado respecto a su enfoque pedagógico. En particular, el 70.5 % (F = 98) indicó que casi siempre se identifica con este tipo de enseñanza, mientras que un 26.6 % (F = 37) manifestó hacerlo con frecuencia. Las categorías restantes presentan valores mínimos (0.7 % en cada caso), lo que evidencia una fuerte orientación hacia modelos educativos críticos, reflexivos y orientados a la transformación.

Gráfico 18: Estilo de enseñanza reflexivo y transformador



De manera global, el análisis integrado de los indicadores permite inferir una tendencia predominante hacia la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras, centradas en el estudiante, sustentadas en la reflexión crítica, la integración tecnológica y el enfoque de formación integral.

Conclusiones

Los hallazgos derivados de la presente investigación permiten inferir que el profesorado universitario analizado presenta, de manera predominante, una orientación pedagógica coherente con los fundamentos de la educación integral, el compromiso ético-social, la integración crítica de las tecnologías y la implementación de metodologías activas. En términos generales, se configura un perfil docente alineado con los paradigmas contemporáneos de la educación superior, caracterizado por prácticas centradas en el estudiante y orientadas al desarrollo de competencias críticas, autónomas y socialmente responsables. Estos resultados se corresponden con lo planteado por Socorro (2022), quien sostiene:

El uso y manejo de las TIC, como medio para transmitir conocimiento, no sólo se fundamenta en que los docentes conozcan los equipos tecnológicos, también es necesario saber incorporar e implementar las competencias digitales para su correcta utilización en los aspectos pedagógicos, didácticos, reflexivos y críticos para la construcción de conocimiento mediado por las TIC. (p. 28)

En primer lugar, destaca la significativa incorporación de valores universales y democráticos en la práctica docente. La alta frecuencia con que estos elementos son integrados evidencia una concepción de la educación superior que trasciende la transmisión de contenidos disciplinares, posicionando al docente como agente formador de ciudadanía. Estos hallazgos van la línea con los investigadores Carruyo-Durán et al. (2025), “Desde las aulas universitarias, los docentes tienen la responsabilidad de formar ciudadanos críticos y comprometidos con la convivencia pacífica, la resolución de conflictos y el respeto a la diversidad” (p. 2). No obstante, la presencia de un grupo minoritario que no incorpora dichos valores sugiere la necesidad de fortalecer estrategias institucionales orientadas a la consolidación de una cultura ética compartida en el ámbito universitario.

De igual manera, los resultados reflejan un *elevado compromiso con la promoción de la participación estudiantil y la interacción en el aula*, lo que confirma una transición progresiva desde modelos tradicionales hacia enfoques pedagógicos activos, colaborativos e inclusivos. Esta tendencia refuerza la centralidad del estudiante en el proceso educativo y evidencia una transformación en las prácticas docentes hacia dinámicas más participativas. En este sentido la implementación de diversas estrategias de aprendizaje activo implementadas en el aula fomenta la participación de los estudiantes (Rivera et al., 2025).

En relación con la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se observa una alta conciencia respecto a la necesidad de actualización permanente, así como una frecuente aplicación de estas herramientas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La integración de tecnologías por parte de los docentes al mundo académico se convierte en un desafío que entra de modo recurrente a los debates académicos en torno a la preparación del cuerpo profesoral en el uso y manejo de las tecnologías (Coronel y Agramonte, 2023). Este resultado pone de manifiesto que las TIC son concebido no solo como instrumentos técnicos, sino como recursos estratégicos para la mejora de la calidad educativa. Para Socorro (2025a):

Estos resultados dentro del éxito de la enseñanza y aprendizaje se traducen en mejor calidad de vida para los docentes y los de su entorno, por lo tanto, existe relación entre éxito en la docencia y salud integral del docente. (p. 5828)

Asimismo, se evidencia una amplia adopción de estrategias metodológicas activas orientadas al desarrollo de la autonomía y la autorregulación del aprendizaje. La coherencia entre el discurso pedagógico y la práctica docente refuerza la relevancia de estas competencias en el contexto universitario contemporáneo. En este sentido según Bermúdez et al. (2025):

Las emociones desempeñan un papel esencial en la práctica educativa, puesto que influyen directamente en la construcción del clima del aula, en la relación con los estudiantes y en el desempeño profesional del docente. (p. 5373)

En el ámbito evaluativo, los resultados evidencian una tendencia hacia modelos de evaluación integral, en los que se consideran tanto los resultados de aprendizaje como los procesos que los sustentan. Este enfoque formativo se complementa con la promoción de la autoevaluación y la autocrítica, lo que favorece el desarrollo de procesos metacognitivos en el estudiantado. En consonancia con ello, Socorro (2025) señala que:

El nivel pedagógico, el currículo y la evaluación no son vistos como las principales barreras, pero sí se señala que en algunos casos su rigidez puede limitar la inclusión, subrayando la importancia de la flexibilidad curricular y la adecuación de las evaluaciones. (p. 5124)

Por otra parte, se identifica una percepción mayoritariamente positiva del profesorado respecto a su capacidad para atender la diversidad del estudiantado, lo que denota una creciente sensibilidad hacia la inclusión y la equidad educativa. Esta disposición se articula con una alta flexibilidad pedagógica en

la organización del proceso de enseñanza, favoreciendo la adaptación a distintos ritmos y estilos de aprendizaje.

En cuanto al diseño de los contextos de aprendizaje, los resultados evidencian una orientación hacia enfoques basados en la indagación, la problematización y la construcción activa del conocimiento. Esta concepción del aula como espacio dinámico de interacción y producción de saberes se vincula con lo planteado por González (2021), quien afirma:

Las formas de organización tienen como objetivo fundamental garantizar el aprendizaje y la enseñanza como configuraciones subjetivas que dejan de ser individuales para convertirse en producción subjetiva social mediada por los sistemas de comunicación que se establecen. (p. 318)

Adicionalmente, se observa una valoración positiva del e-learning como estrategia para promover el aprendizaje a lo largo de la vida, evidenciando una apertura hacia modelos educativos flexibles y mediados por tecnologías digitales. Este aspecto resulta especialmente relevante en el contexto actual, caracterizado por la transformación digital de los sistemas educativos. Estos resultados se sustentan con las investigaciones de Gómez y Duarte (2025) al expresar: “el modelo e-learning se ha consolidado como una alternativa educativa eficaz frente a los desafíos de acceso y calidad que enfrentan los sistemas tradicionales de enseñanza. Su aplicación permite superar las limitaciones geográficas y temporales” (p. 495).

Finalmente, uno de los resultados más significativos radica en la autopercepción del profesorado como agentes reflexivos y transformadores. Esta concepción integra y articula los distintos hallazgos del estudio, ya que un enfoque docente de carácter reflexivo implica la promoción de valores, la participación, la evaluación formativa, la inclusión y el uso crítico de las TIC. La proactividad docente que es esa capacidad para ver los desafíos antes de que lleguen, les permiten generar soluciones y liderar procesos que les permitan a mejora continua. El docente proactivo construye con su iniciativa personal la reflexión crítica y la formación continua (Rigo, 2025).

En síntesis, los resultados permiten concluir que el profesorado universitario presenta un perfil pedagógico consistente con los principios de la educación superior contemporánea, caracterizado por una orientación *ética, inclusiva, reflexiva y tecnológicamente competente*. No obstante, la existencia de segmentos minoritarios con menor nivel de implementación en algunos indicadores sugiere la necesidad de fortalecer procesos de formación continua, acompañamiento pedagógico y políticas institucionales que favorezcan la consolidación homogénea de estos enfoques. En este sentido, la

investigación aporta evidencia empírica relevante para la toma de decisiones académicas y el diseño de estrategias orientadas a la mejora continua de la calidad educativa en el ámbito universitario. Cerramos estas conclusiones con los resultados de la investigación de Paulino (2025):

El acompañamiento, cuando es formativo, contextualizado y colaborativo, contribuye significativamente al desarrollo profesional docente y a la mejora de las prácticas en el aula, su impacto depende de múltiples factores: liderazgo pedagógico, claridad del rol del acompañante, formación especializada, clima institucional y marcos normativos sólidos. (p. 340)

Referencias

- Acosta Camino, D. F., & Andrade Clavijo, B. P. (2024). La inteligencia artificial en la investigación y redacción de textos académicos. *Espíritu Emprendedor TES*, 8(1), 19–34. <https://doi.org/10.33970/eetes.v8.n1.2024.369>
- Aucca Marín, J., Atajo Choquehuanca, J., Visa Quispe, S., & Quispe Quispe, F. (2024). *La gestión del talento humano y su relevancia en el desempeño laboral del docente en educación superior*. *Revista de Climatología*, 24(Edición especial en Ciencias Sociales), 1530–1537. <https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.1530-1537>
- Bermúdez Castaño, L., González González, J. A., Rocuts Parra, I., & Torres Martínez, L. J. (2025). Factores Institucionales que Afectan el Bienestar Docente y su Desempeño Laboral. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica*, 5(3), 5369–5388. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v5i3.1544>
- Bubbico, F. A. (2025). El rol docente como praxis de igualdad en libertad: Una aproximación egológica a la educación desde la Filosofía del Derecho. I Simposio Regional de Prácticas Universitarias Integrales, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Nacional de La Plata.
- Caicedo-Quiroz, R., Iza Villacis, V., & Gutiérrez, C. M. (2025). *La extensión universitaria y el rol del docente en los procesos sustantivos integrados: Un análisis imprescindible*. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1–12. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-2010>
- Casañola Andrés, M., Carretero Chamarro, C., Barrasa Notario, Á., & Sanagustín Fons, M. V. (2021). Cuestionario del rol docente en las organizaciones universitarias: Diseño y

- validación en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Internacional de Organizaciones*, 27, 85–110. <https://doi.org/10.17345/rio27.85-110>
- Caiza Cumbajín, M. S. (2025). El Rol de la Interdisciplinariedad en la Formación Docente: Hacia una Educación Integral. *Ciencia Y Reflexión*, 4(3), 1346–1359. <https://doi.org/10.70747/cr.v4i3.411>
- Coronel Olivera, C. A., & Agramonte Rosell, R. de la C. (2023). Desafíos de la capacitación docente orientada a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs). Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 2427-2456. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6356
- De Moraes Abrahão, V., Vaquero-Diego, M., & Currás Móstoles, R. (2024). *University social responsibility: The role of teachers*. *Journal of Innovation & Knowledge*, 9(1), Article 100464. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2024.100464>
- Gómez Rivas, I. B., & Duarte Mora, M. J. (2025). Impacto de educaplay como herramienta e-learning en el aprendizaje de estudiantes de noveno año. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 7(5), 494–504. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v7i5.1684>
- González Hernández, W. (2021). *Los espacios de aprendizaje y las formas de organización de la enseñanza: Una caracterización desde la subjetividad*. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 20(42), 313–328. <https://doi.org/10.21703/rexe.20212042gonzalez18>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

- Leal García, L. (2021). Actores y sus Prácticas en la Investigación en una Universidad Pública. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Querétaro]. <https://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/2892>
- Martínez, C. (2018). Investigación Descriptiva: Tipos y Características [documento de estudio, Fundación Universitaria Navarra]. <https://www.studocu.com/co/document/fundacion-universitaria-navarra/medicina/investigacion-descriptiva-de-proyectos/16445514>
- Carruyo-Durán, N. Y., Restrepo Botero, J. C., Rodríguez-Rocha, A. E., Fernández-Delgado, M. K., & Amaya-Mancilla, M. A. (2025). Tejiendo paz desde las aulas: El rol de los docentes universitarios en la formación de valores familiares. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 13(2), 1–19. <https://doi.org/10.15649/2346030X.5074>
- Manzi, J., Sun, Y., & García, M. R. (Eds.). (2024). Evaluación docente en el mundo: Experiencias, dilemas y desafíos futuros (ISBN 978-9561432703). Ed UC. https://books.google.com/books/about/Evaluaci%C3%B3n+docente+en+el+mundo.html?id=sdYeEQAAQBAJ&utm_source=chatgpt.com
- Mendoza Vergara, C. E., Game-Varas, C., & Alcívar Cedeño, A. K. (2025). Estrategias efectivas de retroalimentación en el aprendizaje basado en proyectos para mejorar la calidad de la educación superior. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 7(2), 280–300. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v17i2.1442>
- Martínez, A. (2025). *El rol del docente como facilitador del aprendizaje y la aplicación de prácticas pedagógicas para desarrollar agencia en estudiantes de educación básica media* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Memoria Académica. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.3244/te.3244.pdf>

- Núñez Manzueta, A. M., & Canelón Pérez, J. E. (2025). Tendencias en el rol y las estrategias del docente en la enseñanza universitaria virtual. *Ciencia y Educación*, 9(1), 17-33. <https://doi.org/10.22206/cyed.2025.v9i1.3247>
- Paulino Pérez, Y. (2025). Acompañamiento pedagógico: vía efectiva hacia la mejora constante. *Pedagogical Constellations*, 4(1), 324- 348. <https://doi.org/10.69821/constellations.v4i1.102>
- Rigo, D. Y. (2025). Docentes agentes y proactivos: entre oportunidades e iniciativas. *Aula Pyahu-Revista de Formación Docente y Enseñanza*. 3(6), 15-32. <https://doi.org/10.47133/rdap2025-36art2>
- Rivera Viñan, L. M., Guamán Sangacha, M. C., Villalta Miranda, B. V., Palma Duenas, J. M., & Romero Ramón, D. M. (2025). Innovación educativa: estrategias de aprendizaje activo en el aula para fomentar la participación de los estudiantes. *Arandu UTIC*, 12(3), 3371–3385. <https://doi.org/10.69639/arandu.v12i3.1562>
- Socorro Ovalles, J. A. (2024). Actitudes del profesorado ante el uso y manejo de la inteligencia artificial generativa (IAG) de modo eficiente. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 5(3), 1183-1213. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i3.325>
- Socorro Ovalles, J. A., & Reche Urbano, E. (2022). Actitudes del profesorado ante el uso y manejo de las TIC en la formación eficiente. *Ciencias Sociales y Educación*, 11(21), 166-196. <https://doi.org/10.22395/csye.v11n21a8>
- Socorro Ovalles, J. A. (2022). Uso y manejo de las TIC para el aprendizaje en las titulaciones de humanidades, de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. [Tesis doctoral]. Universidad de Córdoba, España. <http://hdl.handle.net/10396/24390>
- Socorro Ovalles, J. A. (2025). Factores de riesgos psicosociales y psicológicos en los docentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 5825–5845. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15288

Socorro Ovalles, J. A. (2025a). Entre la Teoría y la Práctica: Evaluación del Perfil Inclusivo en el Contexto Escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(5), 5100-5131. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.19844

Socorro Ovalles, J. A. (2026). Incidencia de la Generación Z en el área laboral de los Bancos de la República Dominicana, período 2018-2019 Caso: Banco de Reservas. *Revista Interdisciplinaria De Ciencias De La Educación, Salud Y Sociología (RICESO)*, 1(1), 48-72. <https://doi.org/10.66136/zdn9vk84>

Vallejo, A. (2024). La transformación del rol docente en la era de la Inteligencia Artificial: hacia un liderazgo pedagógico estratégico. *Trayectorias Universitarias*, 10(19), 165. <https://doi.org/10.24215/24690090e165>